

# Tv som vanligt. Men på ett nytt sätt.



## Information till dig som har tv-boxen TiVo

I ditt tv-avtal med Tele2 (tidigare Com Hem) ingår en TiVo, en tv-box som har underhållit många svenska tv-tittare i över 10 år. Nu är tekniken i TiVo så gammal att den inte längre kan förnyas.

Eftersom vi alltid vill säkerställa att ni har den bästa möjliga upplevelsen av våra produkter och tjänster så kommer ni som har en TiVo att bli kontaktade av oss för att göra ert nya val av tv-box kostnadsfritt.

Ni som idag har en TiVo kommer behöva göra ert val senast 31 mars 2024 för att vi ska hinna leverera din nya tv-box i god tid innan TiVo slutar fungera.

Information kring hur du beställer en ny tv-box kommer gå ut till dig via mejl. Du kan även beställa genom att logga in på Mitt Tele2, skanna QR-koden nedan för att komma direkt dit.



Har du frågor gällande bytet kan du kontakta Tele2's kundtjänst på [www.tele2.se/kundservice](http://www.tele2.se/kundservice).

Tack för att du är kund hos Tele2.

